



## How to pages:

### GERMAN

Haben Sie Interesse, ein Pferd in unserer Auktion zu kaufen, und möchten Sie online teilnehmen?

Der Prozess des Online-Bietens besteht aus vier Schritten:

#### **Schritt 1: Registrieren Sie sich (Online-Gebotskonto erstellen)**

Sie klicken auf "Registrieren" <https://live.fohlenauktion-luhmuehlen.de/register> . Sie werden dann zu einer gesicherten Registrierungsseite weitergeleitet. Auf dieser gesicherten Seite können Sie Ihre persönlichen Daten eingeben und dann auf die Schaltfläche "Jetzt registrieren" klicken. Sie erhalten dann eine Bestätigungsmail.

#### **Schritt 2: Warten Sie auf die Bestätigung Ihres Kontos**

Nach der Registrierung muss Ihr Konto vom Management verifiziert werden. Dies kann bis zu zwei Tage dauern. Wenn Ihr Konto bestätigt wurde, erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort erstellen können.

#### **Schritt 3: Bieten Sie online bei der Auktion**

Am Auktionstag können Sie sich über den Login-Button oder über <https://bid.xxxxxx.com/login> anmelden. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein. Dadurch gelangen Sie automatisch in das Gebotssystem. Wenn Sie online an der Auktion über Ihren Computer teilnehmen, sehen Sie den Auktionator live und sehen Gebote vom Veranstaltungsort und natürlich andere Online-Bieter.

Auf dem Gebotsschirm wird eindeutig angezeigt, zu welchem Zeitpunkt sich die Auktion befindet.

Bevor Sie bieten können, müssen Sie zuerst die Gebot-Schaltfläche freischalten. Das separate Entsperren der Gebotstaste ist ein zusätzlicher Schutz für den Käufer. Die Chance, aus Versehen ein Angebot zu machen, wird sogar reduziert. Nachdem Sie die Gebot-Schaltfläche aktiviert haben, nehmen Sie an der Auktion teil, indem Sie auf die Gebot-Schaltfläche klicken. Die Gebotsschaltfläche zeigt immer das letzte Gebot an.

Wenn Sie gefragt haben, wird auf dem Bildschirm angezeigt, ob Ihr Gebot angenommen wurde und ob Sie der Höchstbietende sind.

#### **Schritt 4: Sie sind der Höchstbietende**

Wenn Sie der Höchstbietende sind, erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestätigung. Sie werden nach der Auktion kontaktiert.

Haben Sie Fragen und / oder Kommentare? Bitte senden Sie eine E-Mail an: [juergen-stuhtmann@web.de](mailto:juergen-stuhtmann@web.de)

Bei technischen Fragen können Sie sich ab 4 Stunden vor der Auktion unter +31 (0) 10-742 18 12 an unseren technischen Helpdesk wenden.

## **DUTCH**

Hoe werkt het?

### **Stap 1: Registreer uzelf**

Klik op deze link: [https:// live.fohlenauktion-luhmuehlen.de/register](https://live.fohlenauktion-luhmuehlen.de/register) om een account aan te maken.

Op deze pagina vult u uw persoonlijke gegevens in en gaat u akkoord met de veilingvoorwaarden, deze kunt u lezen door op de link te klikken. Hierna klikt u op de button "Registreer nu". Vervolgens ontvangt u een bevestigingsmail.

### **Stap 2: Wacht tot uw account is geverifieerd door Management**

Voor het online bieden op de veiling dient uw account goedgekeurd te worden door management. Wij lopen uw account door en nemen eventueel contact met u op. Dit kan tot 2 dagen duren. Wanneer uw account is goedgekeurd ontvangt u hierover een e-mail met een link, waarmee u een gebruikersnaam en wachtwoord kunt aanmaken.

### **Stap 3: Bied online op de veiling**

Op veilingdagen kunt u vanaf twee uur voorafgaand aan de veiling op de biedpagina, via de volgende link: <https://bid.xxxxxx.com/login>. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in, u gaat dan direct naar de biedpagina.

Voordat u kunt bieden moet u eerst de biedknop ontgrendelen, door op het slotje te klikken. Na het ontgrendelen van de biedknop biedt u live mee op de veiling door een enkele klik op de biedknop. Om de snelheid van bieden te garanderen wordt geen bevestiging van uw bod gevraagd. Op de biedknop wordt steeds het laatst gevraagde bod weergegeven. Tijdens de veiling dient u bereikbaar te zijn op het door u opgegeven mobiele telefoonnummer wat u heeft ingevoerd in uw profiel.

### **Stap 4: U bent de hoogste bieder**

Indien u de hoogste bieder bent ontvangt u een email met de bevestiging daarvan. Na afloop van de veiling wordt er contact met u opgenomen.

Heeft u nog vragen en/of opmerkingen? Stuur u dan een e-mail naar [juergen-stuhtmann@web.de](mailto:juergen-stuhtmann@web.de)

Voor technische vragen kunt u vanaf 2 uur voorafgaand aan de veiling contact opnemen met onze technische helpdesk via +31(0)10-742 18 12.

## ENGLISH

### HOW TO BUY ONLINE

Are you interested in buying a horse in our auction and you plan to participate online?

The process of online bidding consists of four steps:

#### **Step 1: Register yourself (create online bid account)**

You visit the website [https:// live.fohlenauktion-luhmuehlen.de/register](https://live.fohlenauktion-luhmuehlen.de/register) and you click on "Register". You will then be redirected to a secured registration page. On this secured page you can fill in your personal details and then click on the "Register now" button. Then you will receive a confirmation email.

#### **Step 2: Wait for verification of your account**

After registration your account need to be verified by Management, this can take up to two days. When your account has been verified, you will receive an email where you can create your username and password.

#### **Step 3: Bid online at the auction**

On auction day you can login via the login button or <https://bid.xxxxxx.com/login>. Fill in your email and password. This will automatically get you in the bidding system. When you participate online at the auction via your computer, you will see live the auctioneer and see bids from the venue and, of course, other online bidders.

The bidding screen will clearly indicate the stage at which the auction is located.

Before you can bid, you must first unlock the bid button. Unlocking the bid button separately is an additional protection for the buyer. The chance to make an offer by mistake is even reduced. After activating the bid button, you will participate in the auction by a single click on the bid button. The bidding button will always display the last bid.

If you have requested, the screen will indicate whether your bid has been accepted and whether you are the highest bidder.

#### **Step 4: You are the highest bidder**

If you are the highest bidder, you will receive an email with the confirmation. You will be contacted after the auction.

Do you have any questions and / or comments? Please send an e-mail to [juergen-stuhtmann@web.de](mailto:juergen-stuhtmann@web.de)

For technical questions, you can contact our technical help desk from 2 hours prior to the auction on +31 (0) 10-742 18 12.

## **FRENCH**

### **ENCHERIR ONLINE**

#### **Etape 1: Enregistrez-vous**

Cliquer sur ce lien <https://live.fohlenauktion-luhmuehlen.de/register> pour créer votre account.

Sur cette page vous encoder vos données personnelles et vous acceptez les conditions générales de la vente aux enchères. Vous pouvez les découvrir en cliquant le lien. Après vous poussez le bouton « Register maintenant » Vous recevriez un mail de confirmation.

#### **Etape 2: Attendez la vérification de votre account par door Management**

Nous parcourons votre account et prenons contact avec vous si nécessaire. Ceci peut prendre jusqu'à deux jours. Après approbation, vous recevriez un e-mai avec un lien vous permettant de créer un nom d'utilisateur et mot de passe.

#### **Etape 3: Faire un offre online**

La journée de la vente, vous pouvez accéder le site deux heures avant via le lien suivant: <https://bid.xxxxx.com/login> Remplissez votre nom d'utilisateur et mot de passe. Vous serez immédiatement sur la page 'offre' .

Avant de faire l'offre vous devez débloquer le bouton. Après vous participez live en cliquant sur le bouton Bidding/ Offre. Afin de garantir la vitesse, vous ne recevriez pas de mail de validation de votre offre. Le bouton affichera toujours la dernière offre faite. Soyez présent sur votre mobile (comme enregistrer) pendant le déroulement de la vente.

#### **Etape 4: Vous avez l'offre gagnante**

Si vous avez fait l'offre gagnante, vous recevriez un e-mail de confirmation Le comité des ventes aux enchères vous contactera après la vente.

Vous avez encore des questions ? Envoyez un e-mail s'il vous plait à [juergen-stuhtmann@web.de](mailto:juergen-stuhtmann@web.de)

Support technique? Vous pouvez contacter la help desk technique deux heures avant le démarrage au numéro +31(0)10-742 18 12.

## SPANISH

### MANUAL DE REGISTRO Y USO DE LA PLATAFORMA

#### Cómo hacer una oferta online.

¡Siga los cuatro pasos detallados a continuación para acceder a la subasta online, hacer una oferta e incluso ganar la subasta!

#### Paso 1: Registro

Primero, necesitamos saber quién es usted para permitirle hacer una oferta en línea:

- Vaya al sitio web: <https://live.fohlenauktion-luhmuehlen.de/register> .
- (Esto lo redirigirá automáticamente a la página de registro seguro) .
- Ingrese sus datos y haga clic en el botón «Registrarse ahora ».
- Revise la bandeja de entrada para encontrar su correo electrónico de confirmación.

#### Paso 2: Verificación

A continuación, Management verificará su registro, lo que puede tardar hasta dos días hábiles : Revise su bandeja de entrada en busca del correo electrónico de verificación.

Cree su contraseña.

#### Paso 3: hacer una oferta online

En el día de la subasta :

- Vaya a la página online de inicio de sesión de la subasta en <https://bid.xxxxxx.com/login>
- Introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña.

(Una vez que haya iniciado sesión, verá dónde es la subasta).

- Desbloquee el botón «Bid» (Oferta ) .

(Esto le proporciona protección adicional contra ofertas accidentales).

- Haga clic una vez en el botón «Oferta » para realizar una oferta. (El botón «Oferta » siempre muestra la última oferta).
- Compruebe si su oferta ha sido aceptada y si es la más alta.

#### Paso 4: Oferta ganadora

Si su oferta fue la oferta ganadora, ¡enhorabuena!

- Verifique en su bandeja de entrada un correo electrónico que confirme su oferta ganadora.

Será contactado después de la subasta.

¿Tienes alguna pregunta y / o comentario? Por favor envíe un correo electrónico a [juergen-stuhtmann@web.de](mailto:juergen-stuhtmann@web.de).

Para preguntas técnicas, puede comunicarse con nuestro servicio de asistencia técnica desde 2 horas antes de la subasta al +31 (0) 10-742 18 12.